

## Préparer sa démarche de certification V2014 avec les nouvelles modalités

(patient traceur, audit de processus, programme qualité)

**Durée :**  
**2 jours**

**Nombre de participants :**  
**10 à 15**

**Tarif :**  
**310 € la journée**  
**Prix net, repas compris**

**Dates, lieu :**  
**30 septembre -**  
**01 octobre 2013**

**Public :**  
Médecins,  
Cadres de santé et  
professionnels paramédicaux  
Membres des équipes  
qualité et gestion des  
risques  
Personnes chargées de la  
certification

**Intervenant :**  
*Responsable Qualité en  
établissement de santé.*

**Les PLUS :**  
Outils clés en main pour  
l'analyse et l'évaluation  
des processus  
  
Accompagnement  
possible sur site pour les  
nouvelles modalités

La Haute Autorité de Santé a défini de nouvelles modalités pour la prochaine itération de la démarche de certification V2014 : le patient traceur, les audits de processus, le compte qualité. L'objectif est d'évaluer de manière plus précise et plus proche des soins et des professionnels de terrain le niveau de qualité et de sécurité des soins. DZ Consultant vous propose dans cette formation d'acquérir la maîtrise des outils méthodologiques nécessaires à la mise en œuvre de cette nouvelle certification.

### Objectifs généraux

Identifier les nouvelles exigences de la certification V2014  
Mettre en œuvre l'évaluation de la prise en charge du parcours patient selon la méthode du patient traceur  
Organiser et conduire les audits de processus  
Structurer le programme qualité et sécurité des soins

### Programme de la formation :

#### ▶ Les nouveautés de la V2014

La manuel V2010 version avril 2011 : les nouvelles PEP, les indicateurs  
Le profil de risque de l'établissement et le lien avec la cartographie des risques

Les nouvelles méthodes d'autoévaluation

#### ▶ Le patient traceur

Définitions, objectifs  
Méthodologie d'investigation  
Les différents traceurs et leur complémentarité  
L'identification des points critiques, des actions d'amélioration et  
l'intégration dans le programme qualité et sécurité des soins

#### ▶ Les audits de processus

Les 21 audits de processus définis par la HAS  
La technique d'audit  
L'analyse de processus  
L'audit de processus

#### ▶ Le programme qualité et sécurité des soins

Élément essentiel du compte qualité  
Le contexte réglementaire et les exigences de la certification  
Les éléments constitutifs  
La place du programme qualité dans la démarche qualité  
La méthodologie de construction et de suivi

### Méthodes pédagogiques et livrables :

Méthode pédagogique alternant apports théoriques, étude de cas pratiques et exercices d'application en travaux de groupe  
Support pédagogique et support d'évaluation pour l'analyse et l'audit de processus

Écrire en lettres capitales

## Établissement :

Nom : .....  
Adresse de l'établissement : .....  
.....  
.....  
Code postal ..... Ville : .....

## Participant(s)

Mme  Mlle  M. - Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Téléphone ..... Télécopie : .....  
E-mail :

Mme  Mlle  M. - Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Téléphone ..... Télécopie : .....  
E-mail :

Mme  Mlle  M. - Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : .....  
Service : .....  
Téléphone ..... Télécopie : .....  
E-mail :

## Contact (en charge de la formation)

Mme  Mlle  M. - Nom : ..... Prénom : .....  
Téléphone ..... Télécopie : .....  
E-mail :

## Adresse de facturation (si différente)

Mme  Mlle  M. - Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
.....  
Code postal ..... Ville : .....

Accord du directeur de  
l'établissement pour la prise en  
charge financière au titre de la  
formation continue

Date :

Cachet et Signature

## À renvoyer à DZ CONSULTANT

- Par courrier : 12, rue de la BOUTIERE - 39100 CRISSEY
- Par fax : 09 57 76 74 86

La signature du bulletin d'inscription vaut acceptation des conditions générales de vente (disponible sur simple demande ou sur le site internet de la société (www.dz-consultant.fr))